



# Persondata -og Privatlivspolitik for Schilling CTS Ltd.

## Indsamling og anvendelse af personoplysninger

Nedenfor kan du læse vores politik for behandling af de persondata, som du afgiver, når du besøger vores hjemmeside eller anvender vores tjenester i øvrigt. Målet med denne politik er på en klar og overskuelig måde at beskrive for dig, hvordan vi indsamler og behandler oplysninger om dig.

Hos Schilling CTS Ltd. har vi stor respekt for dit privatliv, og vi tager vores rolle som dataansvarlig meget alvorlig. Vi håndterer al persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Persondataloven og EU Persondataforordningen (General Data Protection Regulation).

### Kontaktoplysninger

Du kan kontakte os via e-mail på [contact@schillingcts.com](mailto:contact@schillingcts.com) eller pr. post til:

Schilling CTS Ltd.  
13 Langley Walk  
NR2 4NH  
Norwich, Norfolk  
United Kingdom

### Hvad er persondata?

Persondata er alle former for oplysninger, som - direkte eller indirekte - kan relateres til dig som fysisk person. Det kan f.eks. være navn, fødselsdato, adresse, e-mail, telefonnummer eller IP-adresse.

Hvis dataen vedrører race, seksualitet, politisk eller religiøs overbevisning, fagforeningsforhold, helbredsforhold eller oplysninger om strafbare forhold, er der tale om følsomme data, der er underlagt særlige regler. Hos Schilling CTS Ltd. beder vi dig kun om at afgive følsomme data, når vi har indgået en konkret behandlingsaftale hos os og er begrænset til det nødvendige i forhold til den opgave/behandling vi skal udføre for dig. Enhver afgivelse af øvrige personfølsomme data fra din side, f.eks. som en del af en henvendelse i vores kontaktformular, er således frivillig.

Vi indhenter kun følsomme data om dig efter at du har givet os et skriftligt samtykke hertil. Dette samtykke kan du til enhver tid trække tilbage igen. Hvis vi med dit samtykke indhenter følsomme data om dig vil det være begrænset til formålet, ligesom det vil ske i overensstemmelse med de persondataretlige regler.

### Indsamling af persondata

Vi indsamler persondata direkte fra dig, når du benytter vores kontaktformularer og bestillingsformularer, eller når du henvender dig til os som kunde, f.eks. i forbindelse med en opgave, som vi skal løse for dig.

Når du opretter en henvendelse eller en bestilling, bliver du bedt om at udfylde en række oplysninger, som er nødvendige for at vi kan levere vores ydelser til dig, herunder navn, e-mailadresse og evt. telefonnummer og adresse. Vi bruger disse oplysninger til at kommunikere med dig, samt klargøre og behandle din bestilling, herunder oprette en sag i vores system.

Hvis du kontakter os via telefon, e-mail eller post, indsamler vi de data, der er nødvendige for at kunne besvare din henvendelse, herunder dit navn, din e-mail og eventuelt din adresse eller telefonnummer. Vi indsamler ligeledes de data, som du selv vælger at give til os.

## Opbevaring af persondata

Vi opbevarer kun dine data, så længe det er nødvendigt og i henhold til psykologlovens bestemmelser om, at vi skal opbevare klientdata i 5 år efter sidste henvendelse/kontakt. Laver du en henvendelse eller bestilling, som viser sig ikke at være aktuel alligevel, bliver dine data som udgangspunkt slettet.

Gamle sager vil ligeledes blive slettet i vores system i det omfang det er i overensstemmelse med Psykologlovens bestemmelser, hvor vi skal slette dine data 5 år efter sidste henvendelse/kontakt. Dette er en retslig forpligtelse vi har.

## Behandling af personoplysninger

Schilling CTS opbevarer følgende data/kontaktoplysninger, som du selv giver til os, når du skriver mail til os, typisk:

- Dit navn
- Din adresse/arbejdsadresse
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer

Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med ekspederingen af din henvendelse, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af den service, som du efterlyser, når du skriver til os i din mail

Vi oplyser ikke disse persondata som dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse til nogle andre personer eller virksomheder eller samarbejdspartner, jo mindre du skriftligt giver dit samtykke hertil

## Datasikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi opbevarer dine mails krypteret i Microsoft Outlook på en server hos tredjepart Cloud Heroes, som er databehandler på vores Outlook server. Vi har indgået databehandleraftaler med Cloud Heroes, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger og som aldrig kan få adgang til de oplysninger, som du videregiver til os, når vi mailer sammen.

Vi opbevarer alle øvrige personfølsomme filer, journaler og akter m.v. under særligt beskyttede vilkår med adgangskoder, kryptering o.s.v. hos Microsoft Office 365 Business og Dropbox Business, hvem vi har indgået en særlig databehandleraftale med, som sikrer, at ingen andre end os har adgang til dine personfølsomme data.

## Sikkerhed og intern deling af dine personoplysninger

Schilling CTS Ltd. beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner. Vi kontrollerer disse medarbejderes faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager vi løbende backup af vores datasæt. I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt. Vores sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover de interne systemer i Schilling CTS Ltd. benytter vi os af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Vi deler aldrig dine personoplysninger med udenforstående andre. Vi kan dog i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Vi sletter dine personoplysninger, når vi efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

## Dine rettigheder

I henhold til Databeskyttelsesloven samt Persondataforordningen, har du som registreret (datasubjekt) en række rettigheder.

- ✓ Du har ret til information og kontrol om de persondata, som vi opbevarer om dig. Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- ✓ Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig
- ✓ Du har ret til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme
- ✓ Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne

Ovenstående kan dog være begrænset af hensyn til retlige forpligtelser i henhold til Psykologloven, der går forud for ovenstående rettigheder.

## Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning

Hvis du ønsker at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi gemmer på netop dig, kan du kontakte os direkte, og anmode om at få dine oplysninger slettet samt tilbagekalde samtykker til en given behandling. Du kan også kontakte os, hvis du har spørgsmål til ovenstående, eller hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Dette kan ske ved henvendelse til

Benedicte Schilling  
Schilling CTS Ltd.  
13 Langley Walk,  
Norwich NR2 4NH, United Kingdom  
Mail: bs@schillingcts.com

Hvis der er fejl i vores oplysninger, har du krav på at få dem rettet, så vi har de rigtige, lige som du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet). Ønsker du at udnytte din ret til ændring eller dataportabilitet, skal du sende en anmodning til os via mail eller post. på ovennævnte e-mailadresse. Din anmodning skal indeholde dine kontaktoplysninger og en specificering af, hvilke rettigheder, du ønsker at gøre gældende – og eventuelt hvilke data, det drejer sig om. Vi besvarer din anmodning hurtigst muligt.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til opbevaring heraf med henblik på videre kommunikation og kontakt med os i fremtiden) vil blive slettet efter 5 år efter vores sidste kontakt, da vi er forpligtet til at gemme oplysningerne i 5 år i medfør af Psykologloven.

Hvis du ønsker at klage over Schilling CTS Ltd.s behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00. Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).